

Algemene voorwaarden Autorijschool Ashwien

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op lesovereenkomsten waarbij alle diensten, adviezen en andere werkzaamheden/overeenkomsten door de rijsschool worden aangeboden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2. Ingeval van één van de bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3. In geval van strijd tussen enerzijds deze opgenomen voorwaarden en anderzijds andere schriftelijke voorwaarde, prevaleren de laatste.

Artikel 2 – Verplichting van de rijsschool

- 2.1 De cursist krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.
- 2.2 De tijdsduur van de te geven rijles, 50 minuten of 2 lessen van elk 50 minuten, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.
- 2.3 De cursist heeft de mogelijkheid een proefles/intake af te leggen. Tijdens de proefles krijgt de cursist advies op maat, wordt kennis gemaakt met de rijinstructeur en kan alvast worden gewend aan de lesauto. Tijdens de proefles geeft de instructeur een indicatie/advies over het aantal lessen dat benodigd blijken te zijn. Indien geen diensten worden afgenomen, bedraagt de genoemde proefles €45,-.
- 2.4 De examenaanvraag wordt door de rijsschool binnen twee weken ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV of het Nader Onderzoek Rijvaardigheid (NOR), nadat de cursist de kosten van het examen aan de rijsschool heeft voldaan. De examenaanvraag wordt enkel door de rijsschool ingediend, onder voorwaarde dat de cursist het niveau bereikt moet hebben om examen te kunnen afleggen.
- 2.5 De cursist rijdt zoveel mogelijk in dezelfde auto en legt in principe het rijexamen af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 2.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte of ongeval van de rijinstructeur, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Bij een lange afwezigheid van minimaal 45 dagen kan een vervangende instructeur worden in gezet. De cursist kan in geen enkel geval onder de bepaling een aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 3 – Verplichting van de cursist

- 3.1 De cursist dient minimaal 16,5 jaar te zijn om te kunnen starten met autorijlessen. De cursist dient tijdens de lessen te allen tijde een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. De instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een cursist op dat moment niet over een legitimatie beschikt.
- 3.2 De cursist wordt geacht zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Indien de cursist niet binnen 15 minuten na het afgesproken tijd op plaats aanwezig is, dan heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles en restitutie van het lesgeld van de desbetreffende rijles en rijlessen die er direct op aansluiten.
- 3.3 De cursist behoudt het recht de rijles af te zeggen dan wel te verzetten. Indien de rijles niet minimaal 48 uur van tevoren wordt afgezegd, heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles. De rijles wordt bij de cursist in rekening gebracht of van het lestegoed afgetrokken. Afzeggen kan uitsluitend bij de desbetreffende rijinstructeur. De cursist heeft recht op een vervangende rijles in geval van een dringende reden. Onder een dringende reden wordt verstaan van een ziekenhuisopname van de cursist of het overlijden dan wel de begrafenis van een familie lid uit de 1 e en 2 e graad. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname zonder spoed of vakantie. Geen geldige afmelding is ook een roosterwijziging van werk, school, stage. In geval van afzeggen van een rijles bij een spoedopleiding heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles of restitutie van het lesgeld, tenzij er sprake is van een voorheen genoemde dringende reden.
- 3.4 De cursist is verplicht alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens rijlessen op te volgen.

3.5 Ingeval voorwaarde van examen:

- a) Dient de cursist een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben;
- b) Een ingevuld zelfreflectieformulier te overleggen; en
- c) Een gezondheidsverklaring beschikbaar te hebben (de cursist is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen hiervan).

De rijinstructeur is in geen geval aansprakelijk indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van bovengenoemde voorwaarden (a tot en met c).

3.6 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/ haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijinstructeur.

3.7 Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 3.6 vermeld staat, dan heeft de rijinstructeur het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

3.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 3.6 genoemde situaties heeft de rijinstructeur het recht dit te verhalen op de cursist.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling van het les geld en eventueel bijbehorende kosten, worden aan de cursist met facturen in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeenkomen. Pas na ontvangst van de betalingen zullen de rijlessen plaats vinden die verbonden zijn aan de des betreffende factuur.

4.2 Autorijschool Ashwien is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst, de lesprijs te verhogen. De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot veertien dagen na kennisgeving van de prijsverhoging door Autorijschool Ashwien.

4.3 De cursist dient het verschuldigde bedrag voor de uiterste betaaltermijn te voldoen. Indien cursist niet tijdig het verschuldigde les geld heeft betaald, dan is cursist van rechtswege in verzuim en is er wettelijke rente door de cursist verschuldigd. Alle bijkomende en (buiten)gerechtelijke incassokosten die Autorijschool Ashwien maakt om de vordering van de cursist te incasseren komen voor rekening van de cursist.

Artikel 5 – Examen

5.1 De kosten van het examen (onder examen te verstaan: praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoetsen) dienen te zijn betaald voordat de examenaanvraag wordt ingediend.

5.2 De instructeur bepaalt in overleg met de cursist wanneer het examen wordt aangevraagd.

5.3 Indien het examen geen doorgang vindt omdat de cursist niet of te laat op het examen verschijnt, of omdat de cursist geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan komen de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de cursist.

5.4 Indien het examen geen doorgang vindt als gevolg van één van de onderstaande gebeurtenissen, dan komen de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van Autorijschool Ashwien:

- a) De rijinstructeur of een door de rijinstructeur gekozen invaller met dezelfde bevoegdheden niet aanwezig kunnen zijn door wat voor reden dan ook.
- b) Het lesvoertuig waarmee het examen dient te worden afgelegd niet beschikbaar is en ook geen lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is.
- c) Het lesvoertuig waarmee het examen dient te worden afgelegd door de examiner van het CBR, het CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is.

5.5 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, brengt Autorijschool Ashwien de cursist het les geld van één rijles in rekening voor het opnieuw vastgesteld examen.

5.6 Autorijschool Ashwien is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het examen door te berekenen aan de cursist en zal op verzoek van de cursist een schriftelijke specificatie van die prijswijziging overhandigen. Dit betreft prijswijzigingen van het CBR waar Autorijschool Ashwien geen invloed op heeft.

Artikel 6 – Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten

- 6.1 De lesovereenkomst kan zowel door de cursist als Autorijschool Ashwien worden ontbonden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen de eerste dag van een kalendermaand. Alle termijnen die betaald had moeten worden tot de dag van ontbinding dienen betaald te zijn. Hiervan zal er geen restitutie plaatsvinden.
- 6.2 Autorijschool Ashwien kan de lesovereenkomst slechts ontbinden in geval van zodanig dringende reden, zoals vermeld in artikel 3 lid 3, dat vanuit redelijkerwijs niet kan worden verwacht deze wordt voorgezet. In dat geval is Autorijschool Ashwien gehouden het lesgeld, waarvoor er nog niet is gepresteerd, aan de cursist te restitueren mits dit aan te tonen is doormiddel van bewijsmaterialen.
- 6.3 Indien de cursist zich niet houdt aan het gestelde in artikel 3 lid 4, is Autorijschool Ashwien gerechtigd de lesovereenkomst te beëindigen om genoemde redenen.

Artikel 7 – Bemiddelings- en Geschillenregeling

- 7.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 7.2 Op elke lesovereenkomst tussen Autorijschool Ashwien en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Artikel 8 – Vrijwaring

- 8.1 Autorijschool Ashwien vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, verkeersongelukken en verkeersovertredingen die tijdens de rijles en/of het examen hebben plaatsgevonden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld bij de cursist. Hieronder is begrepen het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 8.2 Indien de cursist een rijles volgt desondanks dat hem/haar bij rechtelijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd motorrijtuigen te besturen en/of zijn/haar rijbewijs ingevorderd en de bij het sluiten van de lesovereenkomst gedane opgave dus onjuist is, vrijwaart de cursist Autorijschool Ashwien voor de gevolgen hiervan. De cursist zal eventueel ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel voor eigen rekening nemen.